

Lista pitanja: Stručna pitanja

Za poziciju : Viši stručni saradnik za upravljanje bezbjednošću informaci

Datum kreiranja liste:

1 Šta/što od sljedećeg trebate učiniti da ograničite pristup vašim datotekama i uređajima?

Odgovor

- 1 Ažurirajte svoj softver jednom godišnje
- 2 Dijelite lozinke samo sa kolegama u koje imate povjerenja
- 3 Neka vaše osoblje pristupa informacijama putem otvorene Wi-Fi mreže
- 4 Koristite višefaktorsku autentifikaciju.

2 Pravljenje rezervnih kopija važnih datoteka (iz)van mreže, na eksternom čvrstom disku ili u oblaku, pomoći će u zaštiti vašeg poslovanja u slučaju sajber/cyber napada. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

3 Koji je najbolji odgovor za koje bi ljudi u poslu trebali biti odgovorni za sajber bezbjednost / cyber-sigurnost?

Odgovor

- 1 Vlasnici preduzeća/poduzeća. Oni vode posao, tako da moraju poznavati osnove kibernetičke sigurnosti/bezbjednosti i primijeniti ih u praksi kako bi smanjili rizik od sajber/cyber napada.
- 2 IT stručnjaci, jer su oni u najboljoj poziciji da znaju i promovišu/promoviraju sajber bezbjednost / cyber-sigurnost u okviru poslovanja.
- 3 Menadžeri, jer su oni odgovorni da osiguraju/obezbijede da članovi osoblja slijede ispravnu praksu.
- 4 Svi članovi osoblja treba da znaju neke osnove kibernetičke sigurnosti/bezbjednosti kako bi smanjili rizik od sajber/cyber napada.

4 Sajber/cyber kriminalci ciljaju samo na velike kompanije. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

5 Što/što je od sljedećeg najbolji odgovor za to kako osigurati/obezbijediti svoj ruter?

Odgovor

- 1 Promijenite podrazumijevano ime i lozinku rutera
- 2 Isključite daljinsko upravljanje ruterom
- 3 Odjavite se kao administrator kada je ruter postavljen
- 4 Sve navedeno.

6 Promoviranje/promovisanje fizičke sigurnosti/bezbjednosti uključuje zaštitu:

Odgovor

- 1 Samo papirne datoteke
- 2 Samo papirne datoteke i bilo koji računar/računalo na kojem snimate elektronske/elektroničke kopije tih datoteka
- 3 Samo papirne datoteke, fleš diskovi i uređaji na prodajnom mjestu
- 4 Sve gore navedeno plus bilo koji drugi uređaj sa osjetljivim informacijama na sebi.

7 Papirne datoteke koje sadrže osjetljive informacije treba odložiti u zaključanu kantu za smeće. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

8 Koja je od ovih izjava tačna/točna?

Odgovor

- 1 Najbolje je koristiti višefaktorsku autentifikaciju za pristup područjima poslovne mreže s osjetljivim informacijama
- 2 Trebali biste koristiti istu lozinku za ključne poslovne uređaje kako biste osigurali/obezbijedili da im zaposleni na visokom nivou/razini mogu pristupiti u hitnim/žurnim slučajevima
- 3 Najbolji način da zaštitite poslovne podatke je da osigurate/obezbijedite da ni(t)ko ne izgubi uređaj
- 4 Ne biste trebali ograničavati pokušaje prijave na ključnim poslovnim uređajima, jer ako izgubite pristup zbog previše pogrešnih pokušaja, ne biste mogli pristupiti svojim nalogima.

9 Samo ljudi koji imaju pristup osjetljivim poda(t)cima trebaju biti obučeni o važnosti fizičke sigurnosti/bezbjednosti datoteka i opreme. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

10 Šta/što je ransomware?

Odgovor

- 1 Softver koji inficira računarske/računalne mreže i mobilne uređaje kako bi vaše podatke držao kao taoce dok napadačima ne pošaljete novac
- 2 Računarska/računalna oprema koju kriminalci krađu od vas i koju neće vratiti dok im ne platite
- 3 Softver koji se koristi za zaštitu vašeg računara/računala ili mobilnog uređaja od štetnih virusa
- 4 Oblik kriptovalute.

11 Lokalne rezervne datoteke – sačuvane na vašem računaru/računalu – će zaštititi vaše podatke od gubitka u napadu ransomware-a. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

12 Šta/što od ovoga najbolje opisuje kako kriminalci započinju ransomware napade?

Odgovor

- 1 Slanje e-pošte za prevaru sa vezama ili priložima koji ugrožavaju vaše podatke i mrežu
- 2 Ulazak na vaš server kroz ranjivosti i instaliranje zlonamjernog softvera
- 3 Korišćenje/korištenje zaraženih veb/web lokacija koje automatski preuzimaju zlonamjerni softver na vaš računar/računalo ili mobilni uređaj
- 4 Sve navedeno.

13 Ako naidete na ransomware napad, prvo što trebate učiniti je platiti otkupninu. Tačno/tačno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

14 Podešavanje vašeg softvera na automatsko ažuriranje jedan je od načina na koji možete zaštititi svoje poslovanje od ransomware-a. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

15 Koja je od ovih izjava tačna/točna?

Odgovor

- 1 Ako dobijete e-poštu koja izgleda kao da je od nekoga koga poznajete, možete kliknuti na bilo koju vezu pod uslovom/uvjetom da imate blokator neželjene pošte i antivirusnu zaštitu
- 2 Možete vjerovati da e-pošta zaista dolazi od klijenta ako koristi logotip klijenta i sadrži barem jednu činjenicu o klijentu za koju znate da je istinita
- 3 Ako dobijete poruku od kolege kome je potrebna vaša mrežna lozinka, nikada je ne biste trebali dati osim ako kolega ne kaže da je hitan/žuran slučaj
- 4 Ako dobijete e-poruku od Ljudskih resursa u kojoj se od vas traži da odmah date lične/osobne podatke, prvo ih provjerite da biste bili sigurni da su oni oni za koje kažu da jesu.

16 E-mail / imejl od vašeg šefa traži ime, adrese i podatke o kreditnoj kartici najvećih klijenata kompanije. U mailu/mejlu piše da je hitno/žurno i da odmah odgovorite. Trebalo bi da odgovorite odmah. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

17 Dobijate/dobivate tekstualnu poruku od dobavljača koji od vas traži da kliknete na link kako biste obnovili lozinku kako biste se mogli prijaviti na njegovu web/veb stranicu. Trebao bi:

Odgovor

- 1 Odgovorite na tekst da biste potvrdili da zaista morate da obnovite lozinku
- 2 Podignite telefon i pozovite prodavca, koristeći broj telefona za koji znate da je tačan/točan, da potvrdite da je zahtjev stvaran
- 3 Kliknite na vezu. Ako vas odvede na web/veb stranicu dobavljača, znat ćete / znaćete da nije riječ o prevari.

18 Autentifikacija e-pošte može pomoći u zaštiti od phishing napada. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

19 Ako nasjednete na phishing prevaru, što/šta trebate učiniti da ograničite štetu?

Odgovor

- 1 Izbrišite phishing e-mail/i-mejl
- 2 Isključite računar/računalo. Ovo će se riješiti svakog zlonamjernog softvera.
- 3 Promijenite sve ugrožene lozinke.

20 Koji od sljedećih scenarija NE opisuje prevaru tehničke podrške/potpore?

Odgovor

- 1 Neko vas nazove i kaže da je pronašao viruse na vašem računaru/računalu, a zatim traži podatke o kreditnoj kartici kako bi vam mogli naplatiti usluge tehničke podrške/potpore
- 2 Dok pretražujete na mreži, pojavljuje se hitna poruka koja vam govori da postoji problem s vašim računarom/računalom i usmjerava vas na web/veb stranicu da platite usluge tehničke podrške/potpore
- 3 Pozivalac/pozivatelj traži od vas da mu date daljinski pristup vašem računaru/računalu kako bi riješio problem na vašem računaru/računalu
- 4 Plaćate pouzdanom sigurnosnom/bezbjednosnom profesionalcu da provjeri vašu mrežu da li ima upada, a profesionalac vam kaže da vaša mreža ima problem koji treba riješiti.

21 Tačno/točno ili netačno/netočno? Možete izbjeći prevare samo primanjem poziva tehničke podrške/potpore od poznatih tehnoloških kompanija.

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

22 Koji od ovih odgovora opisuje najbolji način zaštite od prevara tehničke podrške/potpore?

Odgovor

- 1 Koristite jedinstvenu lozinku za svaki nalog
- 2 Skenirajte svoj računar/računalo u potrazi za nepoznatim softverom
- 3 Prekinite slušalicu pozivaocima/pozivateljima koji kažu da vaš računar/računalo ima problem
- 4 Sve gore navedeno.

23 Tačno/točno ili netačno/netočno? Mala preduzeća/poduzeća bi se trebala više fokusirati na druge prijetnje cyber-sigurnosti / sajber bezbjednosti, jer prevaranti iz tehničke podrške/potpore obično ciljaju samo na velike kompanije.

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

24 Koji je najbolji način zaštite od virusa ili drugih sigurnosnih/bezbjednosnih prijetnji?

Odgovor

- 1 Pozovite svoju kompaniju za sigurnosni/bezbjednosni softver da pregledate korake koje je poduzela/preduzela za postavljanje zaštite od virusa i šta/što je još uradila ili može učiniti da zaštiti vaše poslovanje
- 2 Unajmite novu kompaniju koja se potrudila da vas upozori na viruse na vašem sistemu/sustavu i ponudi vam pomoć da ih popravite
- 3 Instalirajte novi softver za zaštitu od virusa koji pronađete na mreži
- 4 Promijenite mrežnu lozinku.

25 Koje korake trebate poduzeti/preduzeti prilikom odabira dobavljača koji će imati pristup vašim osjetljivim informacijama? Izaberite najbolji odgovor.

Odgovor

- 1 Uključite odredbe za sigurnost/bezbjednost u svoje ugovore s dobavljačima, kao što je plan za procjenu i ažuriranje sigurnosnih/bezbjednosnih kontrola
- 2 Poslujte samo sa poznatim dobavljačima
- 3 Osigurajte/obezbijedite da vaši dobavljači razumiju vaša pravila usklađenosti
- 4 Potvrdite da prodavac razumije važnost sajber bezbjednosti / cyber-sigurnosti.

26 Sva(t(ko (t)ko ima pristup vašoj poslovnoj mreži trebao bi koristiti jaku lozinku. Koliko dugo treba da bude jaka lozinka?

Odgovor

- 1 Lozinke treba da imaju najmanje 8 znakova sa kombinacijom brojeva, simbola i velikih i malih slova
- 2 Lozinke treba da imaju najmanje 5 karaktera sa kombinacijom brojeva, simbola i velikih i malih slova
- 3 Lozinke treba da imaju najmanje 12 znakova sa kombinacijom brojeva, simbola i velikih i malih slova
- 4 Lozinke treba da imaju najmanje 10 znakova sa kombinacijom brojeva, simbola i velikih i malih slova.

27 Zahtijevanje od dobavljača da koriste višefaktorsku autentifikaciju za pristup vašoj mreži čini korisnike da preduzmu/poduzmu dodatni korak osim prijavljivanja pomoću lozinke. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

28 Šta/što treba da uradite ako dobavljač ima kršenje koje utiče/utječe na vaše poslovne podatke? Izaberite najbolji odgovor.

Odgovor

- 1 Promijenite sve mrežne lozinke
- 2 Isključite sve svoje računare/računala i uređaje
- 3 Pobrinite se da dobavljač popravi ranjivosti i osigura/obezbjedi da će vaše informacije biti bezbjedne/sigurne u budućnosti
- 4 Onemogućite sisteme/sustave višefaktorske autentifikacije.

29 Prije daljinskog povezivanja na mrežu kompanije, vaš lični/osobni uređaj treba da ispunjava iste sigurnosne/bezbjednosne zahtjeve kao uređaji koje izdaje kompanija. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

30 Koji je uobičajen način zaštite uređaja povezanih na mrežu kompanije?

Odgovor

- 1 Koristite samo laptopove/laptose i druge mobilne uređaje sa šifrovanjem cijelog diska
- 2 Promijenite podešavanja pametnog telefona da omogućite vašim uređajima da se automatski povežu na javni Wi-Fi
- 3 Dozvolite gostima i klijentima da koriste isti sigurni/bezbjedni Wi-Fi koji koristite i vi
- 4 Koristite unaprijed postavljenu lozinku rutera kako je ne biste zaboravili.

31 Zadržavanje zadanog/zadatog imena vašeg rutera pomoći će sigurnosnim/bezbjednosnim stručnjacima da ga identificiraju/identifikuju i na taj način pomoći u zaštiti sigurnosti/bezbjednosti vaše mreže. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

32 WPA2 i WPA3 enkripcija su standardi šifriranja koji će zaštititi informacije koje se šalju putem bežične mreže. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

33 Šta/što od sljedećeg opisuje najbolji način da budete sigurni da daljinski bezbedno/sigurno pristupate mreži kompanije?

Odgovor

- 1 Pažljivo pročitajte politike kibernetičke sigurnosti/bezbjednosti vaše kompanije
- 2 Koristite VPN kada se povezujete na daljinu na mrežu kompanije
- 3 Koristite jedinstvene, složene mrežne lozinke i izbjegavajte otvorene radne stanice bez nadzora
- 4 Uradite sve gore navedeno.

34 Kada pritisnete tipku “delete”, to znači da se datoteka automatski uklanja sa vašeg računara/računala. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

- 1 Istinito
- 2 Netačno/netočno.

35 Ispravno konfigurisana/konfigurirana jaka enkripcija – preporučuje se za sve uređaje koji se daljinski povezuju na vašu mrežu – može vam pomoći da otkrijete sajber/cyber napade u vašem sistemu/sustavu. Tačno/točno ili netačno/netočno?

Odgovor

1 Istinito

2 Netačno/netočno.